

## POLITICA DELLA QUALITÀ

A tutti i Responsabili delle Funzioni aziendali e loro collaboratori.  
Si comunica a mezzo della presente la sintesi dei requisiti cardine richiesti dalla DGE, in accordo a quanto emerso dall'analisi del contesto e dei processi di LEAS, dei requisiti rilevanti delle parti interessate e dall'analisi dei rischi ed opportunità correlati.

- 1. La piena soddisfazione delle esigenze del cliente, richieste espresse e requisiti attesi.**
- 2. Il mantenimento ed il miglioramento del rapporto di fiducia con il cliente.**
- 3. L'erogazione del prodotto e del servizio secondo i massimi standard di qualità.**
- 4. Il coinvolgimento, miglioramento e soddisfazione dei collaboratori interni.**
- 5. L'ottimizzazione delle risorse e la riduzione di costi dovuti a sprechi/ammanchi.**
- 6. Il raggiungimento di standard tecnici, organizzativi e gestionali di alto livello ed il loro mantenimento secondo le logiche del miglioramento continuo.**

Confidando nel consenso di ciascuno e ringraziando anticipatamente per la collaborazione, la Direzione saluta cordialmente ed augura buon lavoro a tutti.

S. Giorgio in Bosco, li 30/01/2019

**La Direzione Generale**